

Moniteur Dell™ S2240T

Guide d'utilisation

Modèle : S2240Tb

Mars 2013 Rév. A00



Remarques, avertissements et mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un dommage potentiel matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE attire votre attention sur un risque potentiel vis-à-vis de vos biens, sur des dommages corporels voire sur un danger de mort.

Les informations présentes dans ce document sont sujettes à modification sans avis préalable.

© 2013 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ces documents est strictement interdite, par quelque moyen que ce soit, sans autorisation écrite de Dell Inc.

Marques de commerce utilisées dans ce texte : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de commerce de Dell Inc; *Microsoft* et *Windows* sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux états-Unis et/ou dans d'autres pays; *Intel* est une marque déposée par Intel Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays; ATI sont des marques de commerce de Advanced Micro Devices, Inc; ENERGY STAR est une marque commerciale déposée par U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire d'ENERGY STAR, Dell Inc. a déterminé que ce produit est conforme aux directives d'ENERGY STAR pour son efficacité énergétique.

Les autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dément toute prétention de propriété à l'égard de marques et des noms de sociétés autres que les siens.

Table des matières

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | A Propos de Votre Moniteur | 5 |
| | Contenu de l'emballage | 5 |
| | Caractéristiques du produit | 6 |
| | Identification des pièces et contrôles | 7 |
| | Spécifications du moniteur | 10 |
| | Capacité Plug and Play | 19 |
| | Interface Universal Serial Bus (USB) | 19 |
| | Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD | 20 |
| | Lignes directrices relatives à la maintenance | 20 |
| 2 | Installer Votre Moniteur | 21 |
| | Connecter la base | 21 |
| | Connecter votre moniteur | 21 |
| | Organiser vos câbles | 23 |
| | Enlever la base du moniteur | 24 |
| | Montage mural (option) | 24 |
| 3 | Utilisation du moniteur | 27 |
| | Allumer le moniteur | 27 |
| | Utiliser les boutons du panneau latéral | 27 |
| | Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD) | 29 |
| | Réglage de la résolution maximale | 42 |
| | Incliner le moniteur | 43 |
| 4 | Dépannage | 45 |
| | Test-Auto | 45 |
| | Diagnostiques intégrés | 46 |
| | Démo en magasin | 47 |
| | Problèmes généraux | 48 |
| | Problèmes tactiles | 50 |
| | Problèmes spécifiques au produit | 51 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5 | Appendice | 53 |
| | Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires | 53 |
| | Contacteur Dell | 53 |
| | Installation de votre moniteur | 54 |

1

A Propos de Votre Moniteur

Contenu de l'emballage

Votre moniteur est livré avec les éléments indiqués ci-dessous. Assurez-vous que tous les éléments sont présents et [Contacter Dell](#) si quoi que ce soit manque.

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• Moniteur |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Câble d'alimentation |
|  | <ul style="list-style-type: none">• Adaptateur secteur |

| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Câble HDMI |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Câble USB (active la fonction d'écran tactile sur le moniteur) |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Chiffon de nettoyage |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Sangle velcro |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Support des Pilotes et Documentation • Guide d'installation rapide • Informations sur la sécurité |

Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat **Dell S2240T** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT), un affichage à cristaux liquides (ACL) et rétroéclairage à DEL. Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- **S2240T** : Affichage sur une zone visible de 54,6 cm (21,5 pouces) (mesurée en diagonale). Résolution de 1920 x 1080, plus un support plein écran pour les résolutions plus faibles.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Capacité d'inclinaison.

- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le support des logiciels et de la documentation contient un fichier information (INF), un fichier de correspondance des couleurs de l'image (ICM) et la documentation du produit.
- Logiciel Dell Display Manager inclus (sur le CD fourni avec le moniteur).
- Fonction d'économie d'énergie pour la conformité à la norme Energy Star.
- Fente du verrouillage de sécurité.
- Capacité de basculer des proportions d'images large en standard tout en maintenant la qualité d'image.
- Classé EPEAT d'Argent.
- Verre sans arsenic, et sans mercure pour le panneau seulement.
- Taux de contraste dynamique élevé (8 000 000:1).
- Alimentation de 0,5W en mode veille.
- La Jauge d'énergie indique le niveau d'énergie consommée par le moniteur en temps réel.

Identification des pièces et contrôles

Vue de face



Commandes du panneau latéral

| Étiquette | Description |
|-----------|---|
| 1 | Touches de fonction (pour plus d'informations, voir Utilisation du moniteur) |
| 2 | Bouton d'alimentation (avec diode témoin) |

Vue Arrière



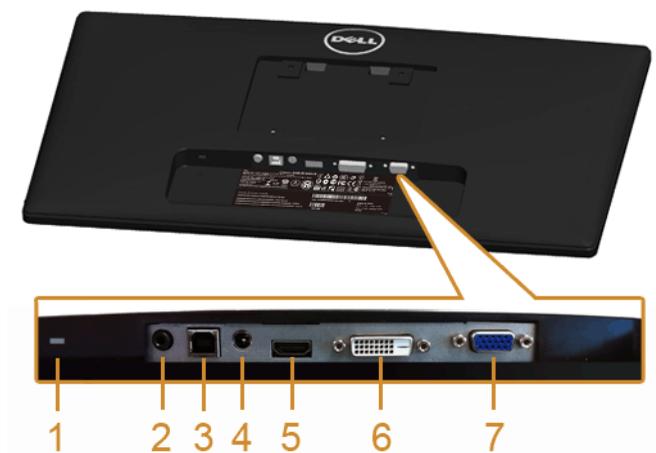
Vue arrière avec base du moniteur

| Étiquette | Description | Utilisez |
|-----------|--|--|
| 1 | Orifices de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière la plaque de base attachée) | Support mural du moniteur utilisant un kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Orifice de verrouillage de sécurité | Utilisez un cadenas de sécurité avec l'orifice pour aider à sécuriser votre moniteur. |
| 3 | Étiquette de classement réglementaire | Listes des approbations réglementaires. |
| 4 | Étiquette à code-barres avec numéro de série | Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour un support technique. |
| 5 | Orifice de rangement des câbles | Permet de ranger les câbles en les plaçant dans l'orifice. |

Vue latérale



Vue de dessous



Vue de dessous sans le socle du moniteur

| Étiquette | Description | Utilisez |
|-----------|-------------------------------------|--|
| 1 | Orifice de verrouillage de sécurité | Utilisez un verrou de sécurité avec cet orifice pour fixer votre moniteur. |
| 2 | Sortie de ligne audio | Connectez vos haut-parleurs.* |

| | | |
|----------|--|--|
| 3 | Port USB montant | Reliez le câble USB livré avec votre moniteur entre le moniteur et l'ordinateur. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser la fonction d'écran tactile sur l'écran. |
| 4 | Connecteur du cordon d'alimentation CC | Branchez le câble d'alimentation. |
| 5 | Connecteur HDMI | Branchez le câble HDMI de votre ordinateur. |
| 6 | Connecteur DVI | Branchez le câble DVI de votre ordinateur (achat optionnel). |
| 7 | Connecteur VGA | Branchez le câble VGA de votre ordinateur (achat optionnel). |

*L'utilisation d'un casque usage n'est pas prise en charge pour le connecteur de ligne de sortie audio.

Spécifications du moniteur

Spécifications de l'écran plat

| | |
|-----------------------------|---|
| Modèle | S2240T |
| Type d'écran | Matrice active - LCD TFT |
| Type de dalle | VA |
| Dimensions de l'écran | 54,6 cm (diagonale de l'image visible de 21,5 pouces) |
| Zone d'affichage prééglée : | |
| • Horizontale | 476,64 mm (18,77 pouces) |
| • Verticale | 268,11 mm (10,56 pouces) |
| Finesse pixel | 0,248 x 0,248 mm |
| Angle de vision | 178° (vertical) standard 178° (horizontal) standard |
| Sortie luminance | Panneau : 280 cd/m ² (standard) Moniteur : 250 cd/m ² (standard) |
| Rapport de contraste | 3000 pour 1 (standard) 8M pour 1 (Contraste dynamique activé, typiquement) |
| Revêtement de surface | Antireflet avec dureté 3H |
| Rétro-éclairage | Système d'éclairage latéral DÉL |
| Temps de réponse | 25 ms (standard) 12 ms (standard) avec dépassement |

| | |
|--------------------|---------------------------|
| Nombre de couleurs | 16,7 millions de couleurs |
| Gamme de couleurs | CIE1931 (72%)* |

*La gamme de couleurs du [S2240T] (standard) est basée sur les normes d'essais CIE1976 (84%) et CIE1931 (72%).

Spécifications de la résolution

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Modèle | S2240T |
| Plage de balayage horizontal | 30 kHz à 83 kHz (automatique) |
| Plage de balayage vertical | 56 Hz à 76 Hz (automatique) |
| Résolution maximale préréglée | 1920 x 1080 à 60 Hz |

Modes vidéo pris en charge

| | |
|--|-------------------------|
| Modèle | S2240T |
| Capacités d'affichage vidéo (lecture DVI & HDMI) | 480p, 576p, 720p, 1080p |

Modes d'affichage préréglés

S2240T

| Mode d'affichage | Fréquence horizontale (kHz) | Fréquence verticale (Hz) | Horloge pixel (MHz) | Polarité de synchronisation (Horizontale/ Verticale) |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|--|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Spécifications électriques

| | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| Modèle | | S2240T |
| Signaux d'entrée vidéo | | <ul style="list-style-type: none"> Analogique RGB, 0,7 Volts +/- 5%, polarité positive à 75 ohms d'impédance d'entrée Numérique DVI-D TMDS, 600mV pour chaque ligne différentielle, polarité positive à 50 ohms d'impédance d'entrée HDMI, 600mV pour chaque ligne différentielle, impédance d'entrée de 100 ohms par paire différentielle |
| Signaux d'entrée de synchronisation | | Synchronisations horizontale et verticale séparées, Niveau TTL sans polarité, SOG |
| Adaptateur CA/CC* | Tension/fréquence/courant d'entrée | 100 VCA à 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (standard) |
| | Tension/courant de sortie | Sortie : 12 VCC / 3,33 A |
| Courant d'appel | | <ul style="list-style-type: none"> 120 V : 30 A (Max) 240 V : 60 A (Max) |

*Adaptateurs CA/CC compatibles qualifiés.

 **AVERTISSEMENT** : Pour éviter d'endommager le moniteur, utilisez uniquement l'adaptateur conçu pour ce moniteur Dell en particulier.

| Fabricant | Modèle | Polarité |
|-----------|-----------------|---|
| Delta | ADP-40DD BA |  |
| Lite-On | PA-1041-71TP-LF |  |

Caractéristiques physiques

| | |
|---|--|
| Modèle | S2240T |
| Type de connecteur | Prise Sub-D miniature à 15 broches, connecteur bleu ; DVI-D, connecteur blanc ; HDMI, connecteur noir |
| Type du câble de signal | <ul style="list-style-type: none"> • High Definition Multimedia Interface (interface multimédia haute définition) : Détachable, HDMI, 19 broches • Universal Serial Bus (bus série universel) : Détachable, USB, 4 broches |
| Dimensions (avec base) | |
| Hauteur (déployé) | 370,8 mm (14,60 pouces) |
| Largeur | 522,5 mm (20,57 pouces) |
| Profondeur | 205,7 mm (8,10 pouces) |
| Dimensions (sans base) | |
| Hauteur | 318,9 mm (12,56 pouces) |
| Largeur | 522,5 mm (20,57 pouces) |
| Profondeur | 41,2 mm (1,62 pouces) |
| Dimensions de la base | |
| Hauteur | 287,1 mm (11,30 pouces) |
| Largeur | 352,0 mm (13,86 pouces) |
| Profondeur | 205,7 mm (8,10 pouces) |
| Poids | |
| Poids avec l'emballage | 6,9 kg (15,20 lb) |
| Poids avec ensemble base et câbles | 5,8 kg (12,78 lb) |
| Poids sans ensemble base (en cas de montage mural ou de montage VESA - sans câbles) | 3,4 kg (7,49 lb) |
| Poids de l'ensemble base | 1,7 kg (3,74 lb) |
| Brillant du cadre avant | Cadre noir - 5~8% unité de brillant (max.) |

Caractéristiques environnementales

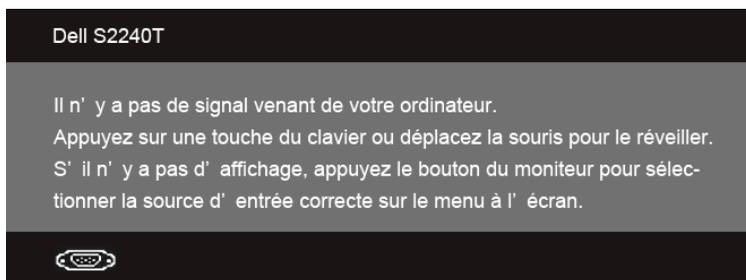
| | |
|------------------------------|---|
| Modèle | S2240T |
| Température | |
| En fonctionnement | 0°C à 40°C (32°F à 104°F) |
| À l'arrêt | <ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) • Expédition : -20°C à 60°C (-4°F à 140°F) |
| Humidité | |
| En fonctionnement | 10% à 80% (sans condensation) |
| À l'arrêt | <ul style="list-style-type: none"> • Entreposage : 5% à 90% (sans condensation) • Expédition : 5% à 90% (sans condensation) |
| Altitude | |
| En fonctionnement | 5.000 m (16.400 pi) (maximum) |
| À l'arrêt | 12.192m (40.000 pi) (maximum) |
| Dissipation Thermique | <ul style="list-style-type: none"> • 102,3 BTU/heure (maximum) • 62,8 BTU/heure (standard) |

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible DPM™ VESA ou un logiciel installé sur votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. On parle alors de *Mode d'économie d'énergie**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur reprend son fonctionnement automatiquement. Le tableau suivant donne la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique.

| Modes VESA | Sync. Horizontale | Sync. Verticale | Vidéo | Témoin d'alimentation | Consommation électrique |
|-----------------------|-------------------|-----------------|-------|-----------------------|--------------------------------------|
| Fonctionnement normal | Actif | Actif | Actif | Blanc | 30 W (maximum) ** 20 W (standard) |
| Mode Arrêt-Actif | Inactif | Inactif | Vide | Blanc (clignotant) | Moins de 0,5 W |
| Arrêt | - | - | - | Éteint | Moins de 0,5 W |

L'OSD ne fonctionnera qu'en mode normal. Lorsqu'un bouton est pressé en mode désactivé, l'un des messages suivants s'affiche :



Activer l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'OSD.



REMARQUE : Ce moniteur est compatible **ENERGY STAR**[®]-et compatible.



* La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal du moniteur.

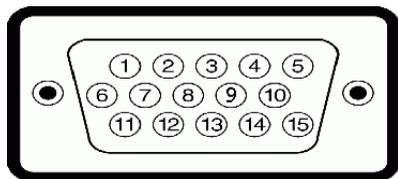
** Consommation d'électricité maximale de luminosité maximale et USB actif.

Spécifications tactiles

| Élément | Contenu |
|----------------------------------|---|
| Type | Système capacitif projeté |
| Diagonale du panneau | 21,5 pouces |
| Épaisseur du panneau | 2,4 ± 0,2 mm |
| Zone active | 482,2 x 272,9 étendu au-delà de la zone d'affichage |
| Épaisseur de la pile de capteurs | 1,1 mm |
| Épaisseur du verre de protection | 1,1 +/- 0,2 mm |
| Méthode d'entrée | Doigt nu, gants fins, stylet conducteur |
| Point tactile | 10 touches avec prise en charge de la paume |
| Temps de réponse | 25 ms |
| Résolution de position de sortie | 25 PPI (minimum) |
| Méthode tactile | Doigts et gants fins |
| SE pris en charge | Certifié Windows 8 |

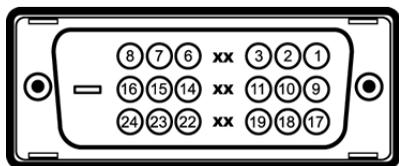
Assignations des broches

Connecteur VGA



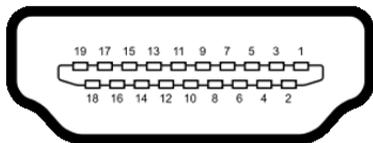
| Numéro de broche | Côté 15 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | Vidéo-Rouge |
| 2 | Vidéo-Vert |
| 3 | Vidéo-Bleu |
| 4 | MASSE |
| 5 | Test-Auto |
| 6 | MASSE-R |
| 7 | MASSE-G |
| 8 | MASSE-B |
| 9 | Ordinateur 5V/3,3V |
| 10 | MASSE-sync |
| 11 | MASSE |
| 12 | Données DDC |
| 13 | Sync.H. |
| 14 | Sync V. |
| 15 | Horloge DDC |

Connecteur DVI



| Numéro de broche | Côté 24 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | Masse TMDS |
| 4 | Flottant |
| 5 | Flottant |
| 6 | Horloge DDC |
| 7 | Données DDC |
| 8 | Flottant |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | Masse TMDS |
| 12 | Flottant |
| 13 | Flottant |
| 14 | +5V/+3,3V Alimentation |
| 15 | Test-Auto |
| 16 | Détection connexion à chaud |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | Masse TMDS |
| 20 | Flottant |
| 21 | Flottant |
| 22 | Masse TMDS |
| 23 | Horloge TMDS+ |
| 24 | Horloge TMDS- |

Connecteur HDMI



| Numéro de broche | Côté 19 broches du câble de signal connecté |
|------------------|---|
| 1 | TMDS DONNÉES 2+ |
| 2 | TMDS DONNÉES 2 BLINDAGE |
| 3 | TMDS DONNÉES 2- |
| 4 | TMDS DONNÉES 1+ |
| 5 | TMDS DONNÉES 1 BLINDAGE |
| 6 | TMDS DONNÉES 1- |
| 7 | TMDS DONNÉES 0+ |
| 8 | TMDS DONNÉES 0 BLINDAGE |
| 9 | TMDS DONNÉES 0- |
| 10 | TMDS HORLOGE+ |
| 11 | TMDS HORLOGE BLINDAGE |
| 12 | TMDS HORLOGE- |
| 13 | CEC |
| 14 | Réservé (N.C. sur le périphérique) |
| 15 | DDC HORLOGE (SCL) |
| 16 | DDC DONNÉES (SDA) |
| 17 | Terre DDC/CEC |
| 18 | +5V ALIMENTATION |
| 19 | DÉTECTION CONNEXION à CHAUD |

Capacité Plug and Play

Vous pouvez installer ce moniteur avec n'importe quel système compatible Plug and Play. Ce moniteur fournit automatiquement à l'ordinateur ses données d'identification d'affichage étendues (Extended Display Identification Data : EDID) en utilisant les protocoles DDC (Display Data Channel) de manière à ce que le système puisse effectuer automatiquement la configuration et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques, vous pouvez choisir différents réglages si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification de réglages du moniteur, voir [Utilisation du moniteur](#).

Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le moniteur.

 **REMARQUE :** Ce moniteur prend en charge l'interface USB 2.0 certifiée High-Speed.

| Vitesse de transfert | Débit de données | Consommation électrique |
|----------------------|------------------|---------------------------|
| High speed | 480 Mbit/s | 2,5W (Maxi., chaque port) |
| Full speed | 12 Mbit/s | 2,5W (Maxi., chaque port) |
| Low speed | 1,5 Mbit/s | 2,5W (Maxi., chaque port) |

Connecteur USB montant



| Numéro de broche | Côté 4 broches du connecteur |
|------------------|------------------------------|
| 1 | DMU |
| 2 | VCC |
| 3 | DPU |
| 4 | MASSE |

Ports USB

- 1 montant - retour



REMARQUE : fonctionnalité USB 2.0 nécessitant un ordinateur capable d'USB 2.0.



REMARQUE : L'interface USB du moniteur fonctionne uniquement lorsque le moniteur est en marche ou en mode d'économie d'énergie.

Politique de qualité relative aux pixels des moniteurs LCD

Pendant le processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas inhabituel qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état fixe, ce qui est difficilement visible et n'affecte pas la qualité de l'affichage ni son utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com.

Lignes directrices relatives à la maintenance

Nettoyer votre moniteur



AVERTISSEMENT : Lisez et suivez les [Consignes de sécurité](#) avant de nettoyer le moniteur.



MISE EN GARDE : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez son câble d'alimentation de la prise murale.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions dans la liste ci-dessous pendant le déballage, le nettoyage ou la manipulation de votre moniteur :

- Afin de nettoyer l'écran tactile, humectez légèrement un chiffon propre et doux avec de l'eau. Si possible, utilisez un tissu de nettoyage spécial pour les écrans ou une solution adaptée au revêtement antistatique. Ne pas utiliser de produits à base de benzène, un diluant, de l'ammoniaque, des nettoyeurs abrasifs ou des produits à base d'air comprimé.
- Utilisez un chiffon légèrement humidifié et tiède pour nettoyer le moniteur. Évitez d'utiliser toutes sortes de détergents car certains peuvent laisser un film trouble sur le moniteur.
- Si vous remarquez la présence de poudres blanches lors du déballage de votre moniteur, éliminez-les à l'aide d'un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec soin car les plastiques de couleur foncée peuvent rayer et laisser des marques de rayures blanches plus facilement que les moniteurs de couleur claire.
- Pour aider à conserver la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un écran de veille qui change dynamiquement et éteignez votre moniteur lorsque vous ne l'utilisez pas.

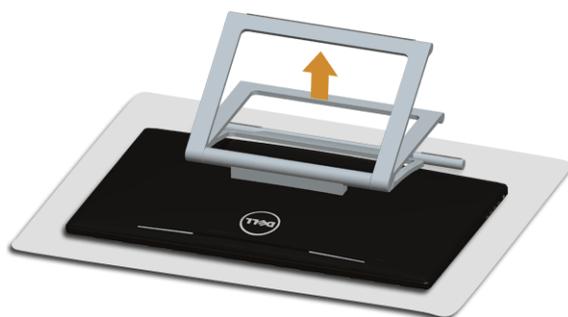
2

Installer Votre Moniteur

Connecter la base

 **REMARQUE :** La base du support est attachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

- 1 Fixez le pied au moniteur.
 - a. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un rembourrage.
 - b. Dirigez le bras du support du moniteur vers le haut pour dégager le moniteur.



Connecter votre moniteur

 **MISE EN GARDE :** Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

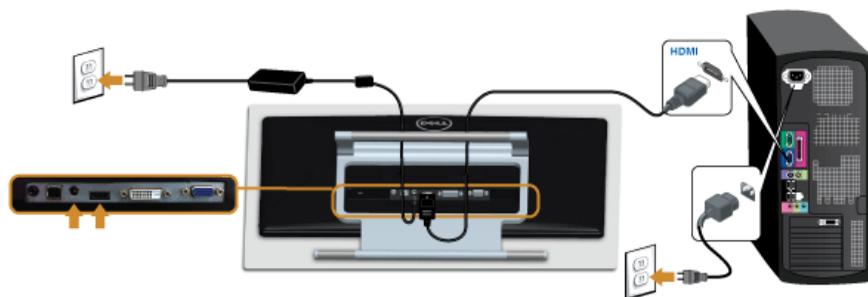
 **REMARQUE :** Le câble VGA/DVI peut être acheté séparément.

 **REMARQUE :** Ne pas utiliser tous les câbles sur le même ordinateur.

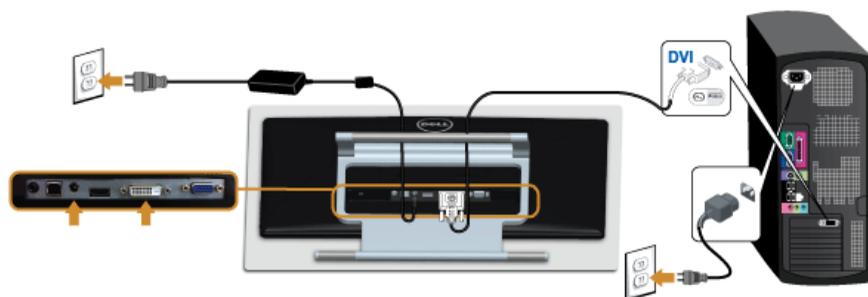
Pour connecter votre moniteur sur l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
Reliez le câble HDMI/DVI/VGA entre votre moniteur et votre ordinateur.

Brancher le câble HDMI

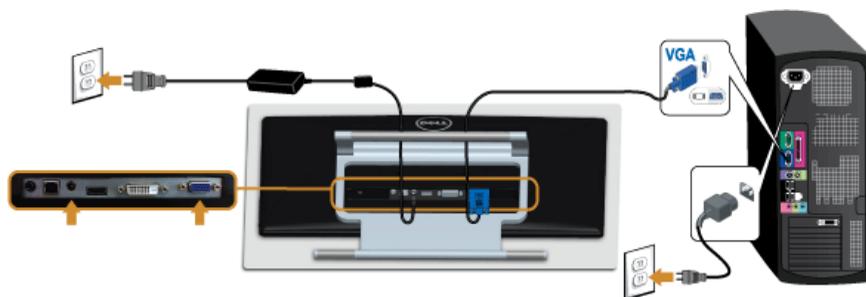


Brancher le câble DVI blanc



Brancher le câble VGA bleu

 Utilisez un tournevis pour serrer le câble VGA.

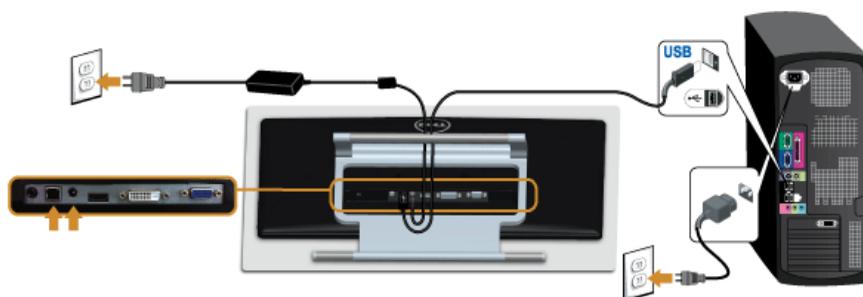


 **AVERTISSEMENT :** Les graphiques sont utilisés à des seules fins d'illustration. L'aspect peut varier sur l'ordinateur.

Brancher le câble USB

Après avoir terminé le branchement du câble DVI/VGA/HDMI, suivez la procédure ci-dessous pour brancher le câble USB sur l'ordinateur et terminer la configuration du moniteur :

1. Connectez le port USB montant (câble fourni) au port USB approprié de votre ordinateur. (Voir [Vue de dessous](#) pour des détails.)
2. Branchez les câbles d'alimentation pour votre ordinateur et pour le moniteur sur une prise secteur proche.
3. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
Lorsque votre connexion par câble USB est terminée, si la fonction tactile n'est pas fonctionnelle, voir [Problèmes tactiles](#).
4. Utilisez le porte-câble sur le support du moniteur pour organiser les câbles.



Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur votre écran et votre ordinateur, (voir [Connecter votre moniteur](#) pour réaliser le raccordement des câbles), utilisez la rainure de gestion des câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Enlever la base du moniteur

 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD en enlevant la base, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface nette.

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Lorsque stand autre est acheté, s'il vous plaît vous référer au guide d'installation correspondant stand pour mettre en place des instructions.

Pour enlever la base :

1. Placez le moniteur sur un chiffon mou ou un rembourrage.
2. Desserrez les deux vis qui fixent le pied au moniteur.
3. Soulevez le pied et retirez-le du moniteur.



Montage mural (option)

Se reporter à la notice d'emploi accompagnant le kit de montage mural compatible VESA.

1. Poser le panneau du moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur une table à la fois bien plate et stable.
2. Enlever le support.



(Dimensions de vis : M4 x 10 mm).

3. Monter la patte de fixation du kit de montage mural sur le moniteur.
4. Monter le moniteur sur le mur en suivant les instructions de la notice d'emploi du kit de montage mural.



REMARQUE : A utiliser uniquement avec une patte de montage mural conforme à la norme UL Listed disposant d'une capacité de charge minimale de 5,88 kg.

3

Utilisation du moniteur

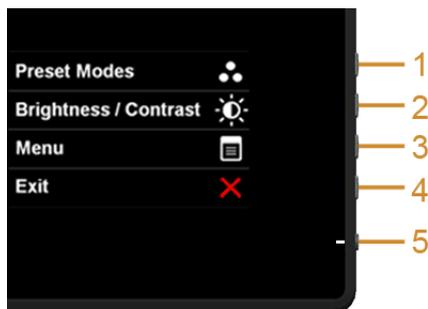
Allumer le moniteur

Appuyez le bouton  pour allumer le moniteur.



Utiliser les boutons du panneau latéral

Utilisez les boutons de contrôle sur le côté du moniteur pour ajuster les caractéristiques de l'image affichée. Quand vous utilisez ces boutons pour régler les commandes, un OSD affiche les valeurs numériques des caractéristiques que vous modifiez.



Le tableau suivant décrit les boutons du panneau latéral :

| Boutons du panneau latéral | Description |
|---|--|
| 1  Touche de raccourci / Modes de pré réglage | Utiliser ce bouton pour choisir parmi différents modes de couleurs pré réglés. |
| 2  Touche de raccourci / Luminosité / Contraste | Utiliser ce bouton pour accéder directement au menu « Luminosité/Contraste ». |

| | | |
|---|--|---|
| 3 |  Menu | Utiliser le bouton MENU pour activer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD. Voir Accès au système des menus . |
| 4 |  Quitter | Utiliser ce bouton pour revenir au menu principal ou au menu OSD principal. |
| 5 |  Mise sous tension (avec voyant de mise sous tension) | Utiliser le bouton de mise sous tension pour allumer et éteindre le moniteur. Le voyant blanc indique que le moniteur est allumé et prêt à fonctionner. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode d'économie d'énergie. |

Boutons du panneau latéral

Utilisez les boutons du panneau latéral du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



| Boutons du panneau latéral | Description |
|---|--|
| 1  Haut | Utilisez le bouton Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD. |
| 2  Bas | Utilisez le bouton Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD. |
| 3  OK | Utilisez le bouton OK pour confirmer votre sélection. |
| 4  Retour | Utilisez le bouton Retour pour retourner au menu précédent. |

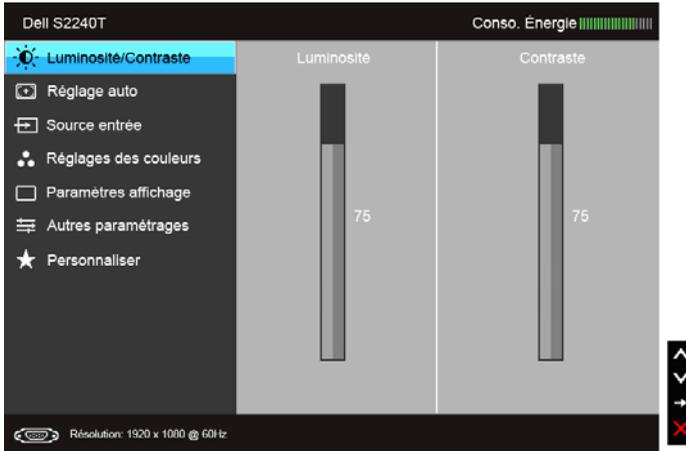
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Accès au système des menus

 **REMARQUE** : Si l'on accède à un autre menu ou quitte le menu OSD après avoir modifié les paramètres, les modifications sont sauvegardées automatiquement par le moniteur. Elles sont également sauvegardées après avoir attendu que le menu OSD disparaisse.

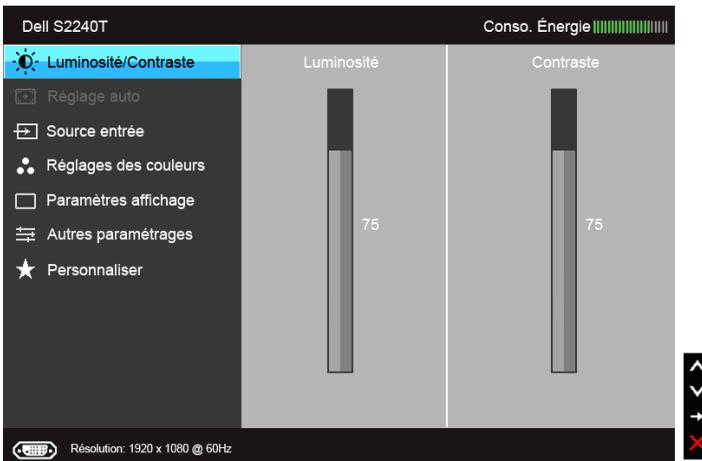
1. Appuyer sur le bouton  pour lancer le menu OSD et afficher le menu principal.

Menu principal pour entrée analogique (VGA)



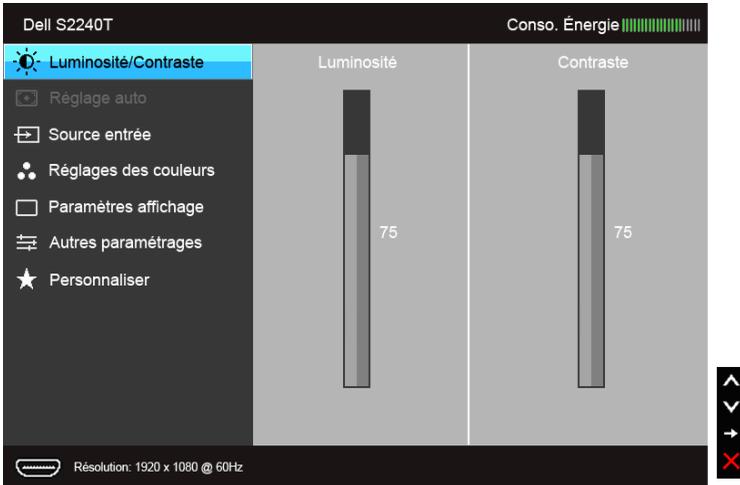
ou

Menu principal pour entrée numérique (DVI)



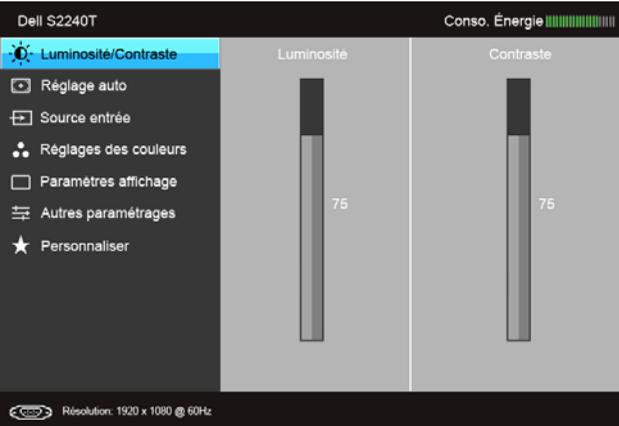
ou

Menu principal pour entrée numérique (HDMI)



REMARQUE : Le **Réglage auto** est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).

- Appuyer sur les boutons  et  pour accéder aux différentes options de configuration. En se déplaçant d'une icône à l'autre, le nom de l'option est affiché en surbrillance. Se reporter au tableau suivant pour la liste complète des options disponibles pour le moniteur.
- Appuyer une fois sur le bouton  pour activer l'option en surbrillance.
- Appuyer sur les boutons  et  pour sélectionner le paramètre voulu.
- Appuyer sur  pour accéder à la barre de réglage puis utiliser les boutons  et , en fonction des indicateurs sur le menu, pour effectuer des modifications.
- Sélectionner l'option  pour revenir au menu principal.

| Icône | Menu et sous-menus | Description |
|---|--|---|
|  | Luminosité / Contraste | Utiliser ce menu pour activer la fonction de réglage de Luminosité / Contraste . |
|  | | |
| Luminosité | La luminosité permet de régler la luminance du rétroéclairage. | |
| | Appuyer sur le bouton  pour augmenter la luminosité et sur le bouton  pour la diminuer (mini. 0 / maxi. 100). | |
| | REMARQUE : Le réglage manuel de Luminosité est désactivé lorsque Gestion intelligente de l'énergie ou Contraste dynamique est activé. | |
| Contraste | Régler la luminosité au préalable puis le contraste uniquement si un réglage supplémentaire s'impose. | |
| | Appuyer sur le bouton  pour augmenter le contraste et sur le bouton  pour le diminuer (mini. 0 / maxi. 100). | |
| | La fonction de réglage du contraste permet d'ajuster le rapport des brillances entre parties sombres et claires de l'image sur l'écran. | |



Réglage auto

Bien que le moniteur soit reconnu par l'ordinateur au démarrage, la fonction de **Ajustement Auto** optimise les paramètres d'affichage en fonction de la configuration d'installation propre à chaque utilisateur.

Le **Ajustement Auto** permet au moniteur de s'adapter automatiquement au signal vidéo entrant. Après avoir utilisé la fonction **Ajustement Auto**, le réglage du moniteur peut être retouché en utilisant les commandes **d'Horloge pixel** (grossier) et de **phase** (fin) sous **Paramètres d'image**.



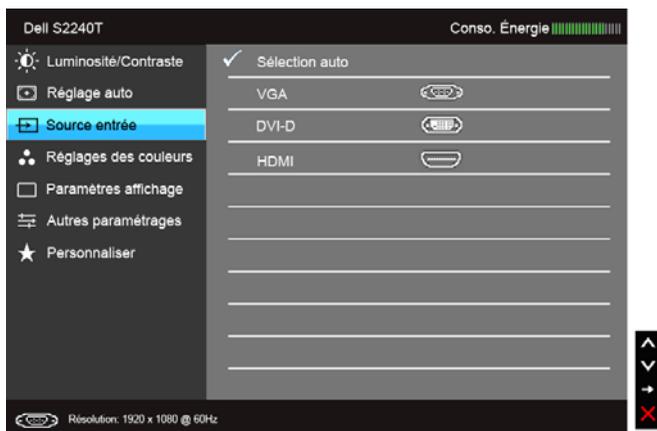
REMARQUE : Dans la plupart des cas, la fonction **Réglage auto** confère la meilleure image possible pour toutes les configurations.

REMARQUE : L'option **Réglage auto** est disponible uniquement en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA).



Source entrée

Utiliser le menu **Source d'entrée** pour effectuer une sélection entre les différents signaux vidéo pouvant être connectés au moniteur.



Sélection auto

Appuyez sur  pour choisir **Sélection auto**, le moniteur recherche les signaux d'entrée disponibles.



VGA

Sélectionner Entrée **VGA** en cas d'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée VGA.



DVI-D

Sélectionner Entrée **DVI-D** en cas d'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée DVI.



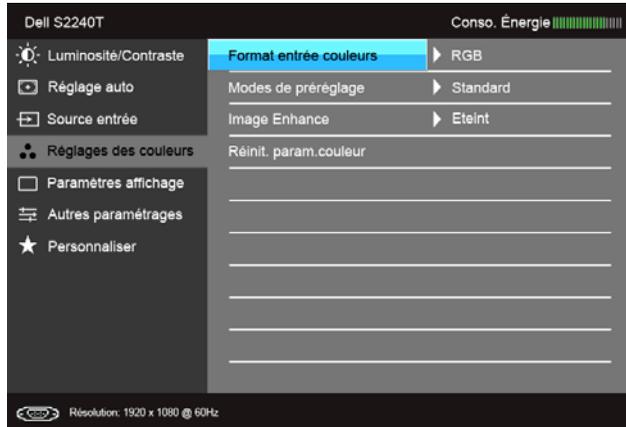
HDMI

Sélectionner l'entrée **HDMI** en cas d'utilisation du connecteur HDMI. Appuyer sur  pour sélectionner la source d'entrée HDMI.



Réglage des couleurs

Utiliser **Paramètres de couleurs** pour ajuster le mode de paramétrage des couleurs.

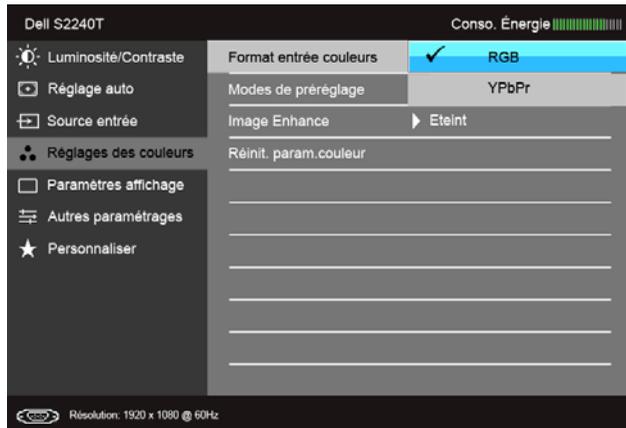


Format entrée couleurs

Permet de changer le mode d'entrée vidéo :

RGB : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec le câble VGA et DVI.

YPbPr : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD par YPbPr à VGA, ou câble YPbPr à DVI ; ou si le paramètre de sortie couleur DVD n'est pas RGB.

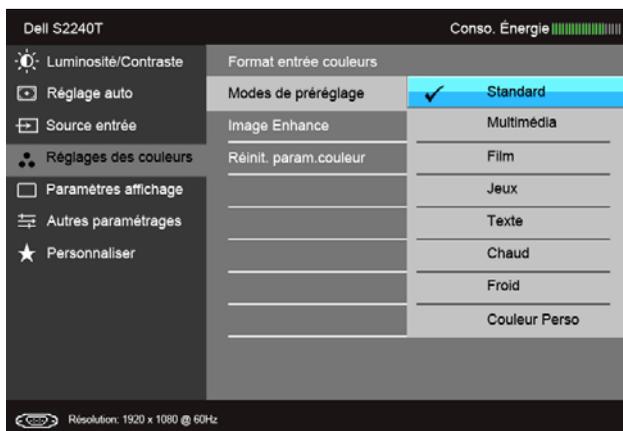


Modes de préréglage

Quand vous sélectionnez **Modes de préréglage**, vous pouvez choisir **Standard**, **Multimédia**, **Film**, **Jeux**, **Texte**, **Chaud**, **Froid** ou **Couleur Perso** dans la liste.

- **Standard** : Permet d'obtenir les réglages par défaut du moniteur. Il s'agit du mode de préréglage par défaut.
- **Multimédia** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux applications multimédia.
- **Film** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés aux films.
- **Jeux** : Permet d'obtenir les réglages de couleurs adaptés à la plupart des applications de jeux.
- **Texte** : Charge les réglages de luminosité et de netteté idéaux pour afficher les textes.
- **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus chaudes avec des tons rouges/jaunes.
- **Froid** : Diminue la température des couleurs. L'écran affiche des teintes plus froides avec des tons bleus.
- **Couleur Perso** : Permet de paramétrer manuellement les couleurs.

Agir sur les boutons  et  pour régler les valeurs des trois couleurs (rouge, vert, bleu) et définir un mode de préréglage des couleurs personnalisé.



Teinte

Cette fonction permet de changer la teinte des images vidéo sur vert ou violet. Elle sert à obtenir le ton couleur chair souhaité. Utilisez  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.

Appuyer sur  pour renforcer la nuance de vert de l'image vidéo.

Appuyer sur  pour renforcer la nuance de violet de l'image vidéo.

REMARQUE : L'ajustement de la **teinte** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de préréglage **Film** ou **Jeux**.

Saturation Cette fonction permet de régler la saturation des couleurs pour les images vidéo. Utilisez  ou  pour ajuster la saturation de '0' à '100'.

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect monochrome de l'image vidéo.

Appuyer sur  pour renforcer l'aspect coloré de l'image vidéo.

REMARQUE : L'ajustement de la **saturation** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez un mode de préréglage **Film** ou **Jeux**.

Mode démo Divise l'écran en deux pour afficher côte à côte les images en mode **Film** normal et amélioré.

Vous pouvez également appuyer  et  simultanément pour activer/désactiver ce mode.

REMARQUE : Le **Mode démo** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le mode de préréglage **Film**.

Image Enhance Donne des images surdimensionnées de meilleure qualité en enlevant la décoloration de l'image et la rugosité du bord.

REMARQUE : **Image Enhance** n'est disponible que lorsque vous sélectionnez le mode de préréglage **Standard**, **Multimédia**, **Film** ou **Jeux**.

Réinit. param. couleur Rétablit les paramètres de couleurs d'origine du moniteur.



Paramètres affichage La fonction **Paramètres affichage** permet de régler l'image.



Proportions Ajuste le format en **Large 16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Position horizontale Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image à gauche ou à droite. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

Position verticale

Utiliser  ou  pour ajuster la position de l'image vers le haut ou le bas. La valeur minimale de réglage est « 0 » (-). La valeur maximale de réglage est « 100 » (+).

REMARQUE : Les réglages de **Position horizontale** et de **Position verticale** sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».

Finesse

Cette fonction permet de d'obtenir une image plus nette ou plus douce. Utiliser  ou  pour régler la netteté de « 0 » à « 100 ».

Horloge pixel

Les réglages de **phase** et d'**Horloge pixel** permettent de régler le moniteur à la convenance de l'utilisateur.

Utiliser  ou  pour obtenir la meilleure qualité d'image possible.

Phase

Si des résultats satisfaisants ne sont pas obtenus par le réglage de **phase**, utiliser le réglage d'**Horloge pixel** (grossier) puis de nouveau le réglage de **phase** (fin).

REMARQUE : Les réglages d'**Horloge pixel** et de **phase** sont disponibles uniquement pour les entrées « VGA ».

Contraste dynamique

Permet d'augmenter le niveau de contraste pour fournir une qualité d'image plus nette et détaillée.

Appuyer sur le bouton  pour « **activer** » ou « **désactiver** » le **Contraste dynamique**.

REMARQUE : Le **Contraste dynamique** offre un contraste plus élevé si vous sélectionnez un mode de pré-réglage **Film** ou **Jeux**.

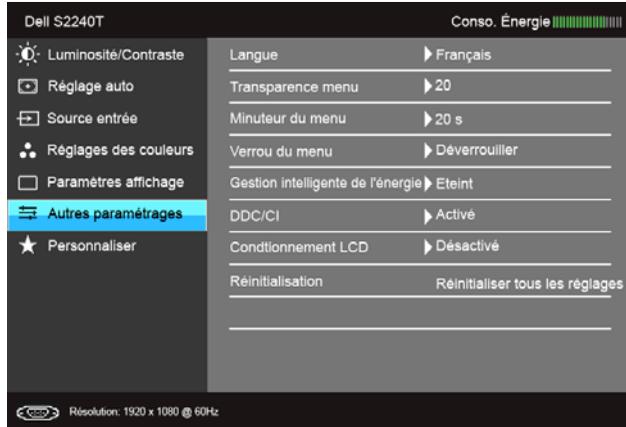
Réinit. tous Param. Affichage

Sélectionner cette option pour rétablir les paramètres d'affichage par défaut.



Autres paramètres

Sélectionner cette option pour régler les paramètres de l'OSD, comme la langue affichée, la durée pendant laquelle le menu reste affiché à l'écran, etc.



| | |
|--|--|
| Langue | Langue option permet de choisir une des six langues disponibles (Anglais, Espagnol, Français, Allemand, Chinois simplifié ou Japonais) pour l'affichage de l'OSD. |
| Transparence menu | Sélectionner cette option pour modifier la transparence du menu en appuyant sur les boutons et (Mini. : 0 ~ Maxi. : 100). |
| Minuteur du menu | Durée d'activation de l'OSD : Définit la durée pendant laquelle l'OSD restera activé après avoir appuyé un bouton. Utiliser ou pour déplacer le curseur par incréments de 1 secondes, de 5 à 60 secondes. |
| Verrou du menu | Permet de contrôler l'accès des utilisateurs aux réglages. Lorsque Verrouillage est sélectionné, aucun réglage de la part des utilisateurs n'est autorisé. Tous les boutons sont verrouillés. REMARQUE : Fonction Verrouillage – Soit verrouillage logiciel (via le menu OSD) ou verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pendant 10 secondes) Fonction Deverrouiller – Seulement verrouillage matériel (appuyez et maintenez le bouton au-dessus du bouton d'alimentation pendant 10 secondes) |
| Gestion intelligente de l'énergie | Pour activer ou désactiver la réduction dynamique du rétro-éclairage. La fonction de réduction dynamique du rétro-éclairage réduit automatiquement le niveau de luminosité de l'écran lorsque l'image affichée contient une forte proportion de zones lumineuses. |

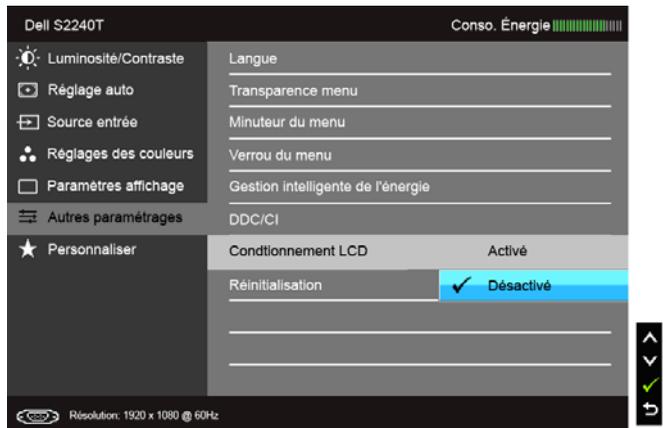
DDC/CI

La fonction **DDC/CI** (Canal de données d'affichage / Interface de commande) permet de contrôler les paramètres réglables (luminosité, équilibre des couleurs, etc.) via le logiciel d'un ordinateur. Cette fonction peut être désactivée en sélectionnant « **Désactivé** ». Cette fonction est destinée aux utilisateurs les plus expérimentés et à optimiser les performances du moniteur.



Conditionnement LCD

Contribue à réduire les cas mineurs de rémanence de l'image. Le programme peut mettre un certain temps pour fonctionner, suivant le degré de rémanence de l'image. Cette fonction peut être activée en sélectionnant « **Activé** ».



Réinitialisation Rétablit tous les paramètres de réglage de l'OSD aux valeurs d'usine.



Personnaliser

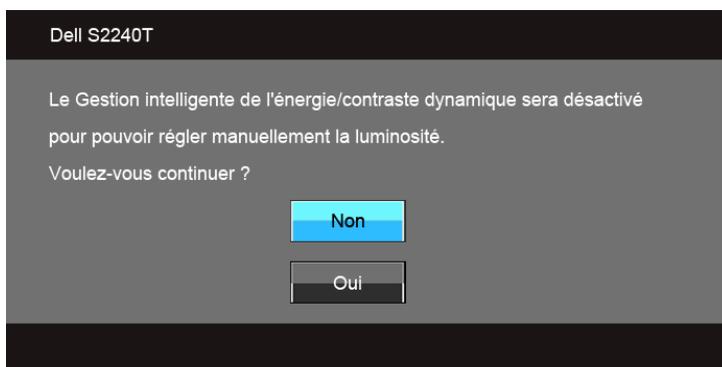
Les utilisateurs peuvent choisir une fonction parmi « Modes de pré réglage », « Luminosité/Contraste », « Réglage auto », « Source entrée » ou « Proportions » et la définir comme touche de raccourci.



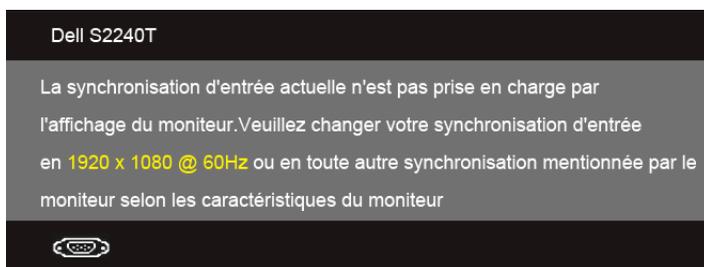
REMARQUE : Ce moniteur comporte une fonctionnalité intégrée pour calibrer automatiquement la luminosité et compenser le vieillissement de DEL.

Messages d'avertissement OSD

Lorsque la fonction **Gestion intelligente de l'énergie** ou **Contraste dynamique** est activée (dans ces modes de pré réglage : **Film** ou **Jeux**), le réglage manuel de la luminosité est désactivé.



L'un des messages d'avertissement suivants peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation :

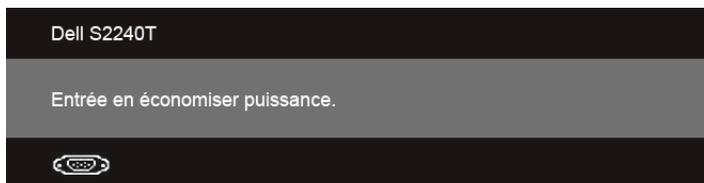


Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Voir [Spécifications du moniteur](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 1920 x 1080.

Vous verrez le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :



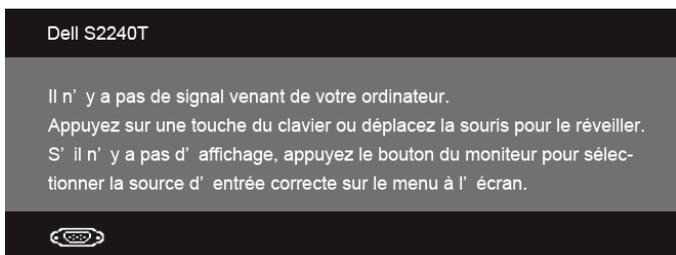
Lorsque le moniteur entre en mode **d'Économie d'énergie**, le message suivant s'affiche :



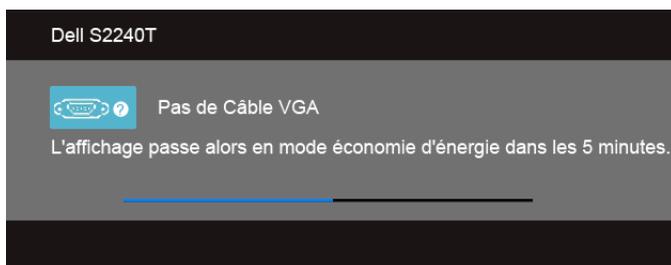
Activez l'ordinateur et réveillez le moniteur pour obtenir l'accès à l'[Utilisation du menu d'affichage à l'écran \(OSD\)](#).

Si vous appuyez sur un des boutons autre que le bouton d'alimentation, l'un des messages suivants apparaît selon l'entrée choisie :

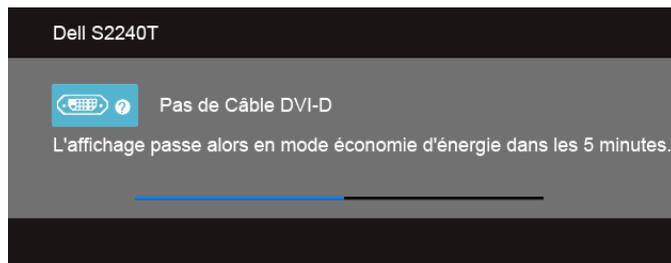
Entrée VGA / DVI-D / HDMI



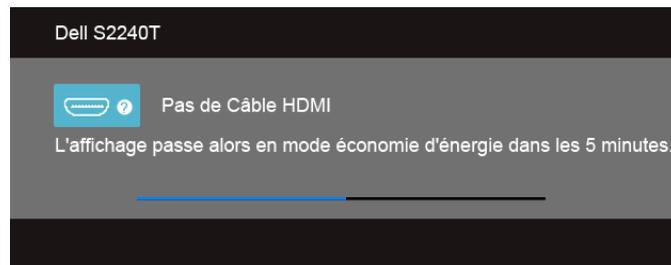
Si l'entrée VGA, DVI-D ou HDMI est sélectionnée et si le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante comme illustrée ci-dessous apparaît.



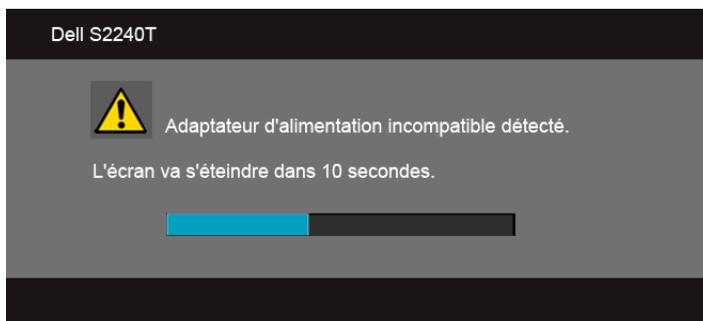
ou



ou



Il est recommandé d'utiliser l'adaptateur secteur fourni. Si non, vous verrez le message, comme présenté ci-dessous.



Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations.

Réglage de la résolution maximale

Pour régler le moniteur sur la résolution maximale:

Sous Windows® 7, Windows® 8 :

1. Pour Windows® 8 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 1920 x 1080, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Allez sur le site **support.dell.com**, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

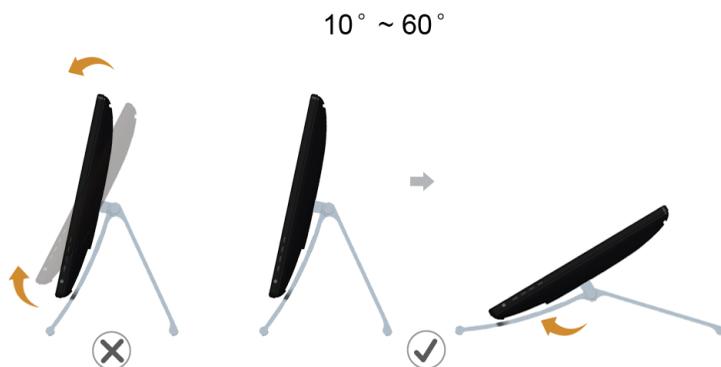
Si vous utilisez un ordinateur d'une marque autre que Dell (portable ou de bureau) :

- Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
- Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Incliner le moniteur

 **REMARQUE :** Ceci est valable pour un moniteur avec un stand. Après achat du support autre, veuillez consulter le guide d'installation du support respectif pour les instructions d'installation.

Avec le pied fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour l'angle de vision le plus confortable.



 **REMARQUE :** La base du support est attachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.



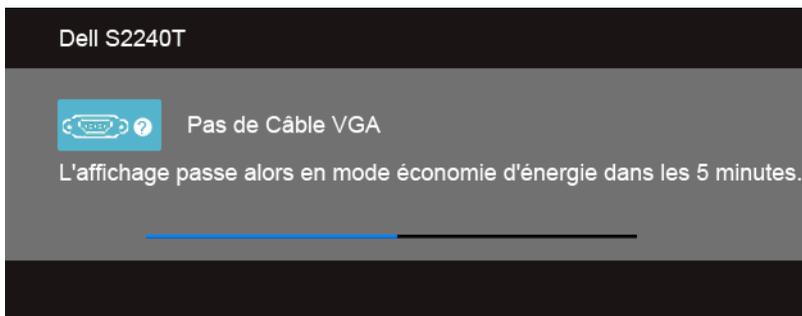
MISE EN GARDE : Avant de débiter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Test-Auto

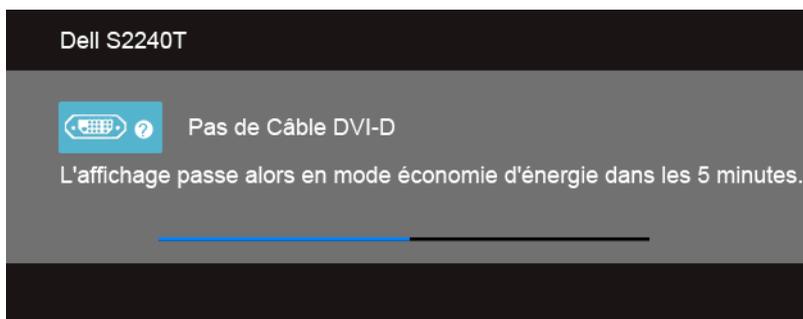
Votre moniteur dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez le câble Numérique (connecteur blanc) et le câble Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur.
3. Rallumez le moniteur.

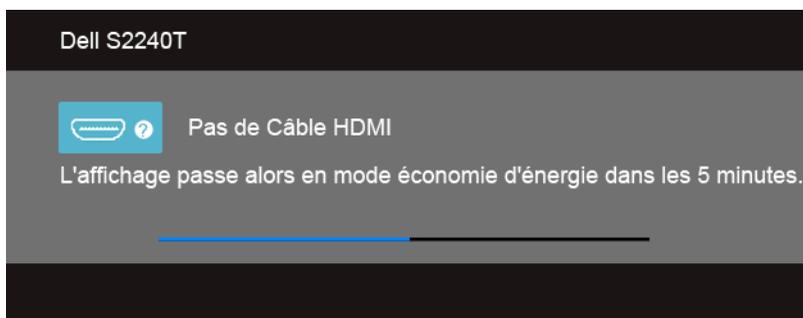
La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo et s'il fonctionne correctement. En mode auto-test, le témoin d'alimentation DÉL reste en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



ou



ou



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, puisque votre moniteur fonctionne correctement.

Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur, ou à votre ordinateur et carte vidéo.



REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.



Exécutez le diagnostic intégré.

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur se rend alors dans le mode de test automatique.
3. Pressez et maintenez enfoncés simultanément pendant 2 secondes les **boutons 1** et **4** du panneau latéral. Un écran gris apparaît.
4. Examinez soigneusement l'écran pour détecter des anomalies.
5. Enfoncez à nouveau le **bouton 4** du panneau latéral. L'affichage de l'écran doit passer au rouge.
6. Examinez l'écran pour détecter des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran dans les couleurs vert, bleu, noir et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, pressez à nouveau sur le **bouton 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Démo en magasin

Pour accéder au mode OSD en magasin

Débranchez/Déconnectez tous les câbles. Assurez-vous que le moniteur est en mode « Activé ». Appuyez et maintenez le **bouton 2** et le **bouton 4** pendant 5 secondes.

Pour quitter mode OSD en magasin

Appuyez et maintenez le **bouton 2** et le **bouton 4** pendant 5 secondes. Si l'alimentation est interrompue pendant démo, reprenez la démo après que l'alimentation est rétablie.

Problèmes généraux

Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants du moniteur que vous pouvez rencontrer, et les solutions possibles.

| Symptômes courants | Description du problème | Solutions possibles |
|---|---|---|
| Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint | Pas d'image | <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé.Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source entrée. |
| Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé | Pas d'image ou pas de luminosité | <ul style="list-style-type: none">Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran.Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo.Exécutez le diagnostic intégré.Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée via le menu Source entrée. |
| Mauvaise mise au point | L'image est floue, trouble ou voilée. | <ul style="list-style-type: none">Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge pixel via l'OSD.Retirez les câbles de rallonge vidéo.Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Modifier la résolution vidéo pour obtenir le rapport d'aspect correct. |
| Vidéo tremblante/vacillante | Image comportant des vagues ou un léger mouvement | <ul style="list-style-type: none">Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD.Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge pixel via l'OSD.Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine.Vérifiez les facteurs environnementaux.Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce. |
| Pixels manquants | L'écran LCD affiche des points. | <ul style="list-style-type: none">éteignez et rallumez.Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD.Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com. |

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Pixels fixes | L'écran LCD affiche des points lumineux. | <ul style="list-style-type: none"> • éteignez et rallumez. • Certains pixels allumés d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Qualité des moniteurs Dell et la Politique sur les pixels, voir le site de Support de Dell à l'adresse : support.dell.com. |
| Problèmes de luminosité | Image trop terne ou trop lumineuse | <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. • Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. |
| Distorsion géométrique | Image mal centrée | <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. • Ajuster les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD. <p>REMARQUE : Lors de l'utilisation de DVI-D/HDMI, les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p> |
| Lignes Horizontales et Verticales | L'écran affiche une ou plusieurs lignes | <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge pixel via l'OSD. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE : Lors de l'utilisation de DVI-D/HDMI, les réglages d'Horloge pixel et de phase pixel ne sont pas disponibles.</p> |
| Problèmes de synchronisation | L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces. | <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. • Lancez la fonction Ajustement auto via l'OSD. • Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge pixel via l'OSD. • Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. • Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. • Redémarrez l'ordinateur <i>en mode sans échec</i>. |
| Problèmes liés à la sécurité | Signes visibles de fumée ou d'étincelles | <ul style="list-style-type: none"> • N'effectuez aucun dépannage. • Contactez Dell immédiatement. |

| | | |
|---|---|--|
| Problèmes intermittents | Mauvais fonctionnement marche et arrêt du moniteur | <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. Effectuez la procédure de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique. |
| Couleur manquante | Couleur d'image manquante | <ul style="list-style-type: none"> Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. Assurez-vous que le câble vidéo reliant l'ordinateur et le moniteur est correctement branché et fixé. Vérifiez qu'il n'y a pas de broches tordues ou cassées à l'extrémité du câble vidéo. |
| Mauvaise couleur | La couleur de l'image n'est pas bonne | <ul style="list-style-type: none"> Passez le mode de couleur dans l'OSD Paramètres Couleurs à Graphiques ou Vidéo en fonction de l'application. Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Paramètres Couleurs. Ajustez la valeur RVB dans l'OSD Paramètres Couleurs si la Gestion des couleurs est désactivée. Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Paramètres avancés. Exécutez le diagnostic intégré. |
| Rétention d'image en raison d'une image statique laissée sur le moniteur de façon prolongée | L'ombre faible d'une image statique affichée apparaît sur l'écran | <ul style="list-style-type: none"> Utilisez la fonctionnalité de gestion du courant pour éteindre le moniteur quand vous ne l'utilisez pas. (Pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). Vous pouvez également utiliser un écran de veille qui change dynamiquement. |

Problèmes tactiles

| Symptômes spécifiques | Description du problème | Solutions possibles |
|--------------------------|---|--|
| Rapport d'erreur tactile | Désalignement de la fonction tactile ou pas de fonction tactile | <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation comporte une broche de terre. Débranchez et rebranchez le câble CC de l'adaptateur secteur pour permettre un recalibrage automatique du module tactile. Assurez-vous d'utiliser un câble USB fourni par Dell, connecté à l'ordinateur. Assurez-vous que votre ordinateur prend en charge le câble USB 2.0. Si le périphérique ne peut pas être détecté par le système, éteignez/allumez le moniteur ou débranchez/branchez le câble USB. |

| | | |
|--|---|--|
| L'écran tactile ne répond pas en mode d'économie d'énergie | Impossible de réveiller moniteur et l'ordinateur en touchant en mode d'économie d'énergie | <ul style="list-style-type: none"> • Accès au Gestionnaire de périphériques et choisissez Périphérique à interface HID sous Périphérique d'interface utilisateur. • Sélectionnez Propriétés de Périphérique conforme aux Périphériques d'interface utilisateur (HID) • Permettez au périphérique de réveiller l'ordinateur. |
| Calibrage de Windows 7 et Windows 8 | Le curseur ne suit pas avec précision votre doigt lorsque vous touchez l'écran. | <ul style="list-style-type: none"> • Accédez au Panneau de configuration pour sélectionner les Paramètres du Tablet PC. • Sélectionnez Calibrage. • Recalibrez l'écran en suivant le texte sur l'écran. • Enregistrez ou abandonnez les données de calibrage. |

Problèmes spécifiques au produit

| Symptômes spécifiques | Description du problème | Solutions possibles |
|--|--|--|
| L'image à l'écran est trop petite. | L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone d'affichage. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez le réglage du taux d'échelle dans l'OSD de réglage de l'image. • Effectuer la réinitialisation du moniteur aux paramètres d'usine. |
| Impossible de régler le moniteur avec les boutons situés sur le panneau latéral. | L'OSD n'apparaît pas à l'écran. | <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD a été verrouillé. Si c'est le cas, appuyez pendant 10 secondes sur le bouton au-dessus du bouton Marche pour déverrouiller (Voir Verrou du menu). |
| Aucun signal d'entrée lorsque l'utilisateur appuie sur les commandes | Pas d'image, la diode est bleue. | <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. • Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. • Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo. |
| L'image ne remplit pas tout l'écran. | L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran. | <ul style="list-style-type: none"> • En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut ne pas s'afficher en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré. |



REMARQUE : Lorsque vous choisissez le mode DVI-D, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

MISE EN GARDE : Consignes de sécurité

MISE EN GARDE : Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur et votre environnement de travail contre tout dommage.

Respectez les directives de sécurité indiquées ci-dessous pour votre Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le *Guide d'information sur le produit*.

Déclaration de la FCC (États-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour la déclaration de la FCC et les autres informations réglementaires, visitez le site Web suivant sur la conformité : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacteur Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Consultez support.dell.com.
2. Vérifier votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisir un Pays / Région** au bas de la page.
3. Cliquez sur **Nous contacter** sur la page à gauche.
4. Sélectionnez le lien adéquat du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Installation de votre moniteur

Réglage de la résolution d'affichage

Pour un fonctionnement maximum du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®, réglez la résolution d'affichage sur **1920 x 1080** pixels en suivant les étapes suivantes :

Sous Windows® 7, Windows® 8 :

1. Pour Windows® 8 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Résolution d'écran**.
3. Cliquez sur la Liste déroulante de la Résolution d'écran et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas la résolution recommandée en option, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les étapes fournies.

1: [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet](#)

2: [Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.](#)

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à Internet

1. Allez sur <http://support.dell.com>, saisissez votre tag de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur **1920 x 1080**.



REMARQUE : Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution sur 1920 x 1080, veuillez contacter Dell™ pour demander un Adaptateur Graphique qui prend en charge ces résolutions.

Si vous avez un ordinateur de bureau, portable ou une carte graphique non Dell™.

Sous Windows® 7, Windows® 8 :

1. Pour Windows® 8 seulement, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Faites un clic-droit sur le bureau et sélectionnez **Personnalisation**.
3. Cliquez sur **Modifier les paramètres d'affichage**.
4. Cliquez sur **Réglages avancés**.
5. Identifiez votre fournisseur de contrôleur graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc).

6. Veuillez vous référer au site Web du fournisseur de votre carte graphique pour la mise à jour du pilote (par exemple <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
 7. Après installation des pilotes pour votre Adaptateur Graphique, essayez de nouveau de configurer la résolution sur sur **1920 x 1080**.
-  **REMARQUE :** Si vous n'arrivez pas à configurer la résolution recommandée, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou envisager l'achat d'un adaptateur graphique qui prenne en charge la résolution vidéo.